

ご面会者用
オンライン面会のご利用方法
(ZOOMアプリ利用)

- 1 ズームを使ったオンライン面会の流れ
- 2 スマートフォン・タブレット端末の場合
- 3 パソコンの場合
- 4 よくあるトラブルと対応
 - ・スマートフォン・タブレット端末の場合
 - ・パソコンの場合

有限会社ひまわり

グランドホームひまわり	電話 096-273-3939
在宅ケアセンターひまわり	電話 096-273-3331
認知症グループホームひまわり	電話 096-2733988
認知症デイサービスセンターひまわり	電話 096-273-3989

URL <http://www.himawari-kaigo.com/>
メールアドレス himawarikumamoto@yahoo.co.jp

1 ZOOM(ズーム)を使ったオンライン面会の流れ

- ① 面会希望者は、面会希望日の前日15時までに各事業所の直通電話に連絡し、面会可能時間帯で面会の日時を決定して下さい。

オンライン面会可能時間帯 月～金曜日 14時～16時の間で15分以内(原則)

各事業所直通電話

グランドホームひまわり	電話 096-273-3939
在宅ケアセンターひまわり	電話 096-273-3331
認知症グループホームひまわり	電話 096-2733988
認知症デイサービスセンターひまわり	電話 096-273-3989

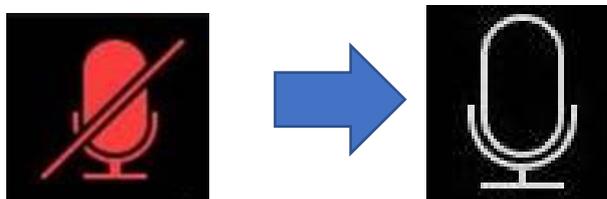
※オンライン面会は全事業所同一のタブレット端末を使用しますので、同一時刻で重複してのオンライン面会はできませんので、ご了承下さい。

- ② 面会希望者は、予約した日時にズームアプリを起動し、ミーティングIDを入力してください。(ミーティングIDは面会希望者の方へご連絡します)
- ③ ビデオ通話が開始され、面会が始まります。(面会時間は原則15分)

2 スマートフォン・タブレット端末の場合

- ① ご自身のスマートフォン(もしくはタブレット)にZoom Cloud Meetingsをインストールする。
- ② インストールが終わったら、アプリを開く。
- ③ アプリが起動したら「ミーティングに参加」を押す。
- ④ 施設から案内があったオンライン面会用「ミーティングID」を入力する。
- ⑤ 「参加」もしくは「ミーティングに参加」を押す。
- ⑥ カメラ・マイクのアクセスを許可する。
- ⑦ カメラが起動してご自身が映ったら、「ビデオ付きで参加」を押す。
- ⑧ 施設側が、ミーティング(オンライン面会)への参加を許可するまでしばらく待つ。
- ⑨ 「インターネットを使用した通話」もしくは「デバイスオーディオを介した通話」を押す。
- ⑩ カメラ・マイクのアクセスを許可を求めるメッセージが出た場合、「了解」、「許可」、「OK」を押す。⇒ 面会開始

- 面会中 左下(もしくは右上)のマイクマークをオンにする(押すとオンとオフ切替)
<マイクオフ> <マイクオン>



- 面会終了時 右上の「退出」を押す。

3 パソコンの場合

- ① ご自身のパソコンにZoom Cloud Meetingsをインストールする。
- ② インストール完了後、ZOOMアプリを起動する。
- ③ ミーティングに参加ボタンをクリックする。
- ④ 施設から案内があった オンライン面会用「ミーティングID」を入力する。
- ⑤ パソコンのカメラが動きはじめたら、「ビデオオンで参加」をクリックする。
- ⑥ 施設側が、ミーティング（オンライン面会）への参加を許可するまでしばらく待つ。
- ⑦ 施設側が承認したら、「コンピューターでオーディオに参加」をクリックする。
⇒ 面会開始

■面会中 1. メニューバーのマイクとビデオがオフになっている場合は、オン切り替える(クリックするとオンとオフが切り替わる)



■面会終了時 メニューバーの「ミーティングから退出」をクリックする。



よくあるトラブルと対応

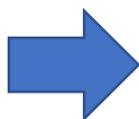
・スマートフォン・タブレット端末の場合

【トラブル①】こちらの声が相手に届いていない。

- ・左下のマイクマークがミュート状態(赤)になっていないか確認して下さい。
- ・マイクマークを押すと、オンとオフが切り替わります。

<ミュート状態>

<ミュート解除状態>



4 【トラブル②】相手の声が聞こえない。

- ・スマートフォン&タブレットのボリュームが小さくなっていないか、ミュートになっていないか確認して下さい。

【トラブル③】操作ボタンが画面に表示していない

- ・画面の中央に軽く触れると、操作ボタンが、画面の上下に現れます。

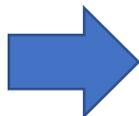
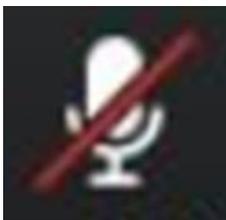
・パソコンの場合

【トラブル①】こちらの声が相手に届いていない。

- ・左下のマイクマークが「ミュート状態(赤い斜線が入っている)」になっていないか確認して下さい。マイクマークをクリックすると、ミュートとミュート解除が切り替わります。

<ミュート状態>

<ミュート解除状態>

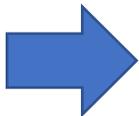


トラブル② こちらの映像が相手に届いていない。

- ①左下のカメラマークが「ビデオ停止状態(赤い斜線が入っている)」になっていないか確認して下さい。カメラマークをクリックすると、ビデオ開始と停止が切り替わります。

<ビデオ停止状態>

<ビデオ開始状態>



- ②Skype等のカメラを使用するアプリが起動していないか確認して下さい。起動していた場合はアプリを停止して下さい。

- ③パソコンにカメラを外付けしている場合、正しく接続しているか確認して下さい。接続していなかった場合は、接続して再起動して下さい。

トラブル③ 相手の声が聞こえない。

- ・パソコンのボリュームが、小さくなっていたり、ミュートになっていたりしないか確認して下さい。