

小規模多機能型居宅介護 サービス評価  
【平成 27 年度 事業所自己評価】

在宅ケアセンターひまわり

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 31 日 (17 : 30～18 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 宮原・坂本昇・牧野・木村・井村・米加田・外田  
徳永・坂本輝美・中村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	5	1	0	10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	6	1	0	10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5	5	0	0	10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	8	0	0	10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用開始前には自宅訪問や介護支援専門員と本人様の情報を共有し、必要な支援を行っている。
- ・毎朝、利用者には声かけを行い、コミュニケーションを取りながら観察し、利用者の困りごとを職員間で情報の共有し、安心して過ごすことができるように支援している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・利用者の必要とするサービスを提供しているが、家族の思いと一致していない点がある。
- ・毎月開催している事業所のミーティングに参加する職員が少ないため、利用者の情報の収集と共有が不十分である。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・事業所のミーティングの参加率を上げて、利用者と家族の情報や思いについて十分に職員間で話し合い、全職員が責任を持って支援を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 31 日 (17 : 30～18 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 宮原・坂本昇・牧野・木村・井村・米加田・外田  
徳永・坂本輝美・中村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	6	4	0	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	6	4	0	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	8	2	0	10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	5	3	1	10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・業務改善会議や業務会議で支援の効果について意見を述べる機会があり、その時に出された意見を活かして日々の関わり、支援を行っている。
- ・毎月、モニタリングを行い、ケアの実践内容を振り返り、次の対応に活かしている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・利用者の認知症の症状の悪化等により、自身の思いを十分に把握できず、家族等の思いが重視された目標になっている。
- ・本人の状態に応じて出来ないこともあり、目標に近づけない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・職員が利用者一人一人の目標を理解し、その目標に沿った支援に取り組む。
- ・毎月のモニタリングで出来ていない利用者の目標について重点的に改善計画を立て、その目標の実現に取り組む。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 31 日 (17 : 30～18 : 30)

3. 日常生活の支援

メンバー 宮原・坂本昇・牧野・木村・井村・米加田・外田  
徳永・坂本輝美・中村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	1	7	2	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	6	2	0	10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	3	7	0	10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	8	0	0	10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	8	0	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者の体調に合わせて、入浴・排泄誘導を行っている。 ・利用者の体調の変化について、その都度職員間で話し合い、申し送りを行っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者の生活習慣が十分に把握できていないため、利用者の気持ちを理解できていないことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・利用者とのコミュニケーションを密に行い、利用者がしたいことを把握できるように取り組む。 ・利用者の体調の変化は、日勤帯の職員間で話し合い、必ず全職員に申し送りを行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 31 日 (17 : 30～18 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 宮原・坂本昇・牧野・木村・井村・米加田・外田  
徳永・坂本輝美・中村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	6	4	0	10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	3	6	1	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	4	4	2	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	2	6	2	10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ 申し送りノートやカンファレンスにて利用者の生活スタイルについて把握し情報を共有している。
- ・ 地域のサロン活動への参加を支援している。
- ・ 地域の敬老会の参加も支援し、関係が切れないように取り組んでいる。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ 本人の今の暮らしに必要な地域資源について、介護度が重い方は、自宅へ帰宅する事が困難なため、直接本人が利用する事につながっていない。
- ・ 近所の方との接点や身寄りが無く、本人からの聞き取りだけでは地域の人間関係が把握できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・ 本人の暮らしを支えるために必要な地域資源を利用者個々の状況に合わせて把握し、家族・介護者や地域とのつながりを維持し、利用者の生活スタイルを大切に支援を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 31 日 (17 : 30～18 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 宮原・坂本昇・牧野・木村・井村・米加田・外田  
徳永・坂本輝美・中村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	4	4	2	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	6	4	0	0	10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	8	1	0	10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	9	0	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・通い・訪問は個々のニーズに応じてサービスを提供している。</li><li>・緊急時の泊まりも柔軟に対応している。</li><li>・通いの時に状態や ADL の変化があった場合には、介護・看護職員で話し合いをして支援を行っている。</li></ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域資源の情報収集ができていない。</li><li>・地域での活用が少なく、事業所内での支援が中心となっている。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・積極的に地域行事の情報を収集し、交流する機会を作る。</li><li>・職員間で利用者の情報共有を行い、状態に応じた柔軟な支援を行う。</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 31 日 (17 : 30～18 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 宮原・坂本昇・牧野・木村・井村・米加田・外田  
徳永・坂本輝美・中村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	3	4	2	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	1	3	6	10
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	1	4	5	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	3	1	6	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者が病院を退院される際にはカンファレンスを行い、訪問看護との連携を図り情報共有を行っている。</li><li>・地域のいきいきサロンへの参加や、山本校区のイベントに参加している。</li><li>・中学生の職場体験を受けいれている。</li><li>・地域住民の方が知人の利用者を尋ねて、事業所を訪問されることがある。</li></ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・その他のサービス機関との連絡や会議の出席などはケアマネージャーと看護師が主に行っているため、一般職員は関わりを持っていない</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・自治体、地域に興味を持ち、活動や行事を把握し、地域の行事に参加して地域に事業所の情報発信を行い、事業所のことを知って頂くように取り組む。</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 31 日 (17 : 30～18 : 30)

7. 運営

メンバー 宮原・坂本昇・牧野・木村・井村・米加田・外田  
徳永・坂本輝美・中村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	6	3	0	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5	4	1	0	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	3	3	3	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	3	3	4	10

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 ・利用者や家族等から意見や苦情があれば真摯に受け止め、ミーティングで話し合い、改善を行い、上司に報告し、可能な限り迅速に応えるように取り組んでいる。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 ・地域の活動に参加できず、事業所内で生活が多いため、地域からの意見や苦情を頂く機会が少ない。  
 ・今後は徐々に地域との関わりを増やしていきたいと考えている。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

・積極的に地域行事の情報を収集し、地域の方と交流する機会を作ることができるように、職員の配置の充実を目指す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 31 日 (17 : 30～18 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 宮原・坂本昇・牧野・木村・井村・米加田・外田  
徳永・坂本輝美・中村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	2	7	0	1	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	3	5	2	10
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	2	8	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	3	4	1	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>毎月開催されている施設内研修に参加している。</li><li>施設内研修に参加できなかった職員には資料を配布し、学ぶ機会を作っている。</li></ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>勤務の都合や、研修の情報収集ができていないためスキルアップのための外部研修に参加できていない。</li><li>地域の連絡会には参加できていない。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>事業所の施設内研修には引き続き積極的に参加する。</li><li>人配置を見直し、スキルアップのための外部研修に参加できるように取り組む。</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 31 日 (17 : 30～18 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 宮原・坂本昇・牧野・木村・井村・米加田・外田  
徳永・坂本輝美・中村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10	0	0	0	10
②	虐待は行われていない	10	0	0	0	10
③	プライバシーが守られている	5	5	0	0	10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	4	0	2	10
⑤	適正な個人情報の管理ができています	3	5	2	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 信託拘束や虐待は行っていない。</li><li>・ 薬剤や行動制限をしない支援を行っている。</li><li>・ 個人情報の取り扱いについて、職員同士で声かけを行い、注意をしている。</li><li>・ 個人情報に係る話題は場所や時間帯を考慮して話し合いをしている。</li></ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 個人情報が記載されているカルテなどの書類が施錠できる場所で保管ができていない。</li><li>・</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 今後の身体拘束、虐待につながる可能性のある要因を検討し、排除していく。</li><li>・ 利用者のプライバシーが守られるよう、個々の状況への配慮を行い、個人情報を保護できるよう管理を徹底していく。</li></ul>	

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社ひまわり	代表者	高江 康明	法人・事業所の 特徴	利用者様の今まで人生で培った価値観・人生観を尊重する介護を目指しています。様々な活動を通じて、自分の家にいるように感じて頂けるような支援を行い、ご家族の方も含めた生活環境の維持・継続を目指しています。又、地域の人々との繋がりを大切にし、地域のイベントなどに積極的に参加し、地域との交流を深めています。
事業所名	在宅ケアセンター ひまわり	管理者	高江 康明		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	1人	人	1人	1人	人	4人	人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			<ul style="list-style-type: none"> <li>自己評価を検討する会議にどれだけの職員が参加しているのか。</li> <li>取り組む姿勢は分かるが、具体的でない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>多くの職員が参加できる会議を開催し、事業所の取り組みの「出来」「不出来」を確認し、サービスの質の向上に取り組む。</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境			<ul style="list-style-type: none"> <li>施設環境は工夫されている。</li> <li>地域住民が訪問しやすいよう、さらなる情報発信が必要である。</li> <li>防犯対策をしながら、地域の方が入りやすい工夫が必要である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の方にひまわりを知って頂くために、広報誌を公共施設等に配布する。</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり			<ul style="list-style-type: none"> <li>利用している人には相談しやすい環境である。</li> <li>いつでも遊びに来てもらえる工夫や宣伝が必要である。</li> <li>利用していない人にも相談しやすいような工夫が必要である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域行事に参加し、地域の相談窓口として気軽に事業所に訪問して頂くよう広報活動に取り組む。</li> </ul>
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			<ul style="list-style-type: none"> <li>以前より外出企画が減っている。</li> <li>利用者以外の近所の方などの見守りなどを行っている事例を説明して欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域行事へ参加し、地域の方と共に楽しんで頂けるような活動を行う。</li> <li>利用者の自宅や事業所の近所の方の困りごとに相談や支援を行う。</li> </ul>

E. 運営推進会議を活かした取組み			<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方の意見を参考にして取り組む姿勢がある。</li> <li>・会議で提案したことを、継続して実施して欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議での意見を真摯に受け止め改善に取り組み、改善状況について会議にて出席者と一緒に確認を行う。</li> </ul>
F. 事業所の 防災・災害対策			<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防訓練は実施されている。</li> <li>・地震などの災害対策はどうされるのか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地震などの災害対策の訓練や研修会を実施する。</li> </ul>

